



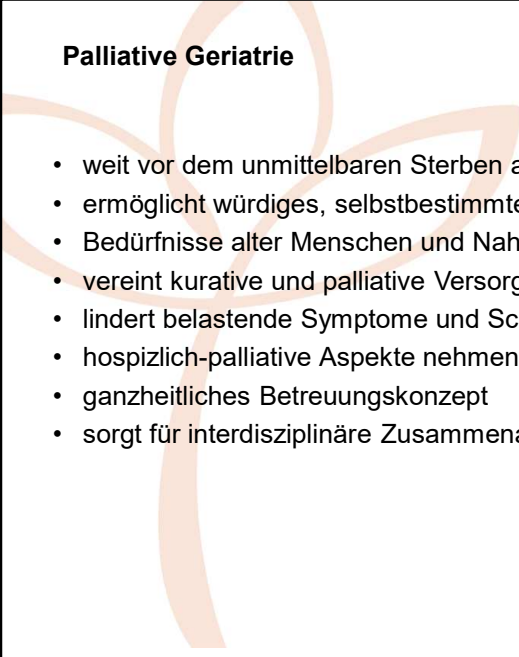
**FGPG** FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE **UNION HILFS WERK** **KOMPETENZ ZENTRUM PALLIATIVE GERIATRIE**  
Bildung · Pflege · Hospiz

***Leben können. Sterben dürfen.***

**Kommunikation mit Menschen mit Demenz –  
Validation (Naomi Feil)**

Dirk Müller  
Exam. Altenpfleger (Palliative Care)  
MAS (Palliative Care)  
Fundraising Manager (FH)

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu  **KPG** Bildung




**Palliative Geriatrie**

**FGPG** FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE **UNION HILFS WERK** **KOMPETENZ ZENTRUM PALLIATIVE GERIATRIE**  
Bildung · Pflege · Hospiz

- weit vor dem unmittelbaren Sterben alter und hochbetagter Menschen
- ermöglicht würdiges, selbstbestimmtes Leben und Sterben
- Bedürfnisse alter Menschen und Nahestehender im Mittelpunkt
- vereint kurative und palliative Versorgungsansätze
- lindert belastende Symptome und Schmerzen
- hospizlich-palliative Aspekte nehmen zu
- ganzheitliches Betreuungskonzept
- sorgt für interdisziplinäre Zusammenarbeit und Kooperation

Müller, Dirk (2011)

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu  **KPG** Bildung

## Verletzlichkeit im hohen Alter



- nimmt zu
- Verluste und Leistungseinbußen erhöhen Verletzlichkeit
- MmD wg. sozialer Ausgrenzung besonders betroffen (Gastmans 2013)
- ob ein Leben mit Demenz lebenswert ist, hängt entscheidend davon ab, wie sich die Gesellschaft gegenüber den Betroffenen verhält (Klie 2011)

***Palliative Geriatrie nimmt diese Sorgen und Ängste sehr ernst und setzt sich für ein möglichst selbstbestimmtes Leben bis zuletzt für die Betroffenen ein. Die Selbstbestimmung eines Menschen anzuerkennen bedeutet, ihn in seiner Würde zu achten.***

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu



## Menschen mit Demenz (MmD)




- wollen selbstbestimmt leben – selbst in größter Fremdbestimmung
- immer Kompetenzen des Verstehens, Bewertens und der Selbstäußerung (Wunder, 2008)
- drücken Bedürfnisse durch Verhalten aus
- Zustimmung/Ablehnung oft nur nonverbal – Mimik, Gestik, Emotionen (Ärger, Freude...) (Wunder 2008)
- Rückzug in Vergangenheit – in eine Zeit mit Status und Ansehen – um Spannungsfeld zwischen Selbstbestimmtheit und Angewiesenheit „aufzulösen“

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu




## Bedürfnisse alter, desorientierter Menschen

- in Frieden leben und sterben können
- unerledigte Aufgaben aufarbeiten
- gebraucht werden
- Sicherheit und Geborgenheit
- Respekt
- sich ausdrücken können und dürfen




Bedürfnisblume nach Tom Kitwood

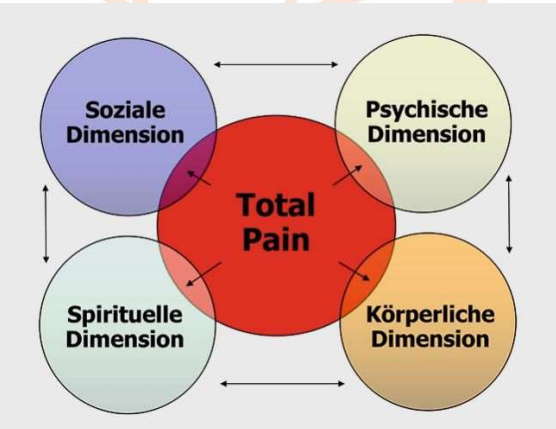


[pflege.de/krankheiten/demenz/umgang/kommunikation](https://pflege.de/krankheiten/demenz/umgang/kommunikation)


KPG | Dirk Müller | [palliative-geriatrie.de](https://palliative-geriatrie.de) | [hospiz-fuer-berlin.de](https://hospiz-fuer-berlin.de) | [fgpg.eu](https://fgpg.eu)




## Total Pain




<https://link.springer.com/article/10.1007/s11298-022-3047-x>





KPG | Dirk Müller | [palliative-geriatrie.de](https://palliative-geriatrie.de) | [hospiz-fuer-berlin.de](https://hospiz-fuer-berlin.de) | [fgpg.eu](https://fgpg.eu)







### Kommunikation ist Kernkompetenz

Kommunikation und Zusammenarbeit sind Kernkompetenzen; hinzukommen adäquate pflegerische, medizinische und therapeutische Versorgung.

Zu verstehen und verstanden zu werden ist ein Grundbedürfnis jedes Menschen und eine wesentliche Voraussetzung für Selbstachtung und Wohlbefinden.

Der Kommunikation mit Menschen mit Demenz kommt ein besonders hoher Stellenwert zu. Menschen mit Demenz kommunizieren zum großen Teil über ihren Körper und ihr Verhalten. Aufgabe der Betreuenden ist es, diese „Sprache“ verstehen zu lernen. Werden Medikamente verwendet, um Menschen mit Demenz ruhigzustellen, so beraubt das die Betroffenen ihrer Kommunikationsmöglichkeit und ihre quälenden Beschwerden, Nöte und Bedürfnisse können nicht erkannt werden.





KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu 





### Kommunikationswege zu Menschen mit Demenz

- Musik
- Tiere
- Validation



Validation

Training Institute



KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu 

## Naomi Feil (US)



- seit den 60er professionell mit alten desorientierten Menschen
- als Gerontologin zunächst mit Realitätsorientierung – Folge: mehr Rückzug, Feindseligkeit, „unangepasstes“ Verhalten
- entwickelte dann die Kommunikationsmethode „Validation“

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu



## Was ist Validation?






- Melange – einfühlsame Haltung und Empathie
- hilft, Verhalten desorientierter alter Menschen zu verstehen
- Technik, „die den Menschen hilft, ihre Würde wiederzugewinnen.“

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu




## Ziele








- in gewohnter Umgebung bleiben können
- Wohlbefinden steigern
- Kommunikationsfähigkeit erhalten/verbessern
- Stress für Betroffene und Nahestehende reduzieren
- Psychopharmaka reduzieren
- Rückzug verhindern
- alte Konflikte lösen/loslassen
  
- **Wir wollen niemanden verändern!**

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu




## Zielgruppe




Hochaltrige Menschen, i. d. R. Ü 80

- Diagnose Demenz
- deutliche Anzeichen für Desorientierung und Verlust der Kommunikationsfähigkeit
- körperliche, soziale und seelische Verluste
- haben oft gelernt, Traumata zu verdrängen
- ziehen sich in Vergangenheit zurück

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu



**Grundannahmen**




**FGPG**  
FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE

**UNION HILFS WERK**

**KOMPETENZ ZENTRUM PALLIATIVE GERIATRIE**  
Bildung · Pflege · Hospiz




- Realität kann unerträglich sein
- Orientierung auf Hier & Jetzt überzeugt/beruhigt wenig
- brauchen
  - Vertrauen und Wertschätzung
  - Stärkung des Selbstwertgefühls
  - Anerkennung von Gefühlen und Bedürfnissen

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu



**KPG** Bildung

**Gefühle ernst nehmen**




**FGPG**  
FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE

**UNION HILFS WERK**

**KOMPETENZ ZENTRUM PALLIATIVE GERIATRIE**  
Bildung · Pflege · Hospiz

- sind feinfühlig
- äußern Gefühle authentisch
- auf (aktuelle) Gefühlslage eingehen,
- Perspektive einnehmen
- nicht korrigieren
- nicht ins „Hier und Jetzt“ zurückholen
- Verständnis für aktuelle emotionale Lage aufbringen
- auch schwierige Gefühle anerkennen
- Last nehmen, die das Gefühl auslöst

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu






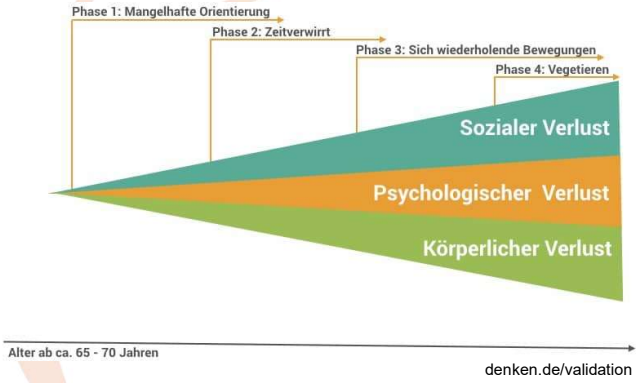
**KPG** Bildung




### 4 Phasen der Aufarbeitung

In jeder Phase zeigen Menschen mit Demenz ein bestimmtes Verhalten, welchem wir mit speziellen Techniken bzw. Umgangsformen begegnen können.



KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu



### Stadien der Demenz und nützliches Verhalten





Stadium	früh	mittel	fortgeschritten
<b>eigenständige Lebensführung</b>	gering eingeschränkt	hoch eingeschränkt	nicht möglich
<b>Unterstützungsbedarf</b>	bei anspruchsvollen Tätigkeiten	bei einfachen Tätigkeiten und der Selbstversorgung	bei allen Tätigkeiten
<b>Symptome</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verminderung der Merkfähigkeit</li> <li>• Beeinträchtigungen werden überspielt</li> <li>• zeitliche Orientierungslosigkeit</li> <li>• Leistungsbeeinträchtigung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entscheidungsschwierigkeiten</li> <li>• Hilfe bei alltäglichen Dingen notwendig</li> <li>• sprachliche Auffälligkeiten</li> <li>• Veränderung der Persönlichkeit</li> <li>• Weglauftendenz</li> <li>• Unruhe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Körperpflege und Ankleiden nicht allein möglich</li> <li>• Harn-/Stuhlinkontinenz</li> <li>• Gangstörungen</li> <li>• Bettlägerigkeit</li> <li>• Sprachverlust</li> <li>• Geschmacks-/Geruchsstörungen</li> <li>• Unruhe oder Somnolenz</li> </ul>
<b>Empfehlung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stärken betonen</li> <li>• Misserfolge vorbeugen</li> <li>• Handlungen vereinfachen</li> <li>• Entscheidungsalternativen begrenzen</li> <li>• gleicher Rhythmus mit sich wiederholender Tagesstruktur</li> <li>• Validation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegenüber wertschätzen</li> <li>• auf Augenebene begeben</li> <li>• Sprache / Gebärden anpassen</li> <li>• Augenkontakt</li> <li>• berühren</li> <li>• Botschaften entschlüsseln</li> <li>• Lebensgeschichte einbeziehen</li> <li>• Gefühle ansprechen und bestätigen</li> <li>• Validation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegenüber wertschätzen</li> <li>• auf Augenebene begeben</li> <li>• beobachten</li> <li>• beruhigen</li> <li>• nonverbale Kommunikation</li> <li>• viele kleine mundgerechte Mahlzeiten</li> <li>• Körpergefühl stärken</li> <li>• Mimik und Gestik beobachten</li> <li>• singen und summen</li> <li>• Validation</li> </ul>

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu





meinbezirk.at/braunau/c-gesundheit/vortrag-ueber-demenz-im-alltag\_a2256094

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu

## Validationstechniken

- Zentrieren
- Kalibrieren
- Spiegeln
- Singen
- verankerte Berührungen
- W-Fragen
- umformulieren, Mehrdeutigkeit, Symbole
- bevorzugte Sinnesorgane ansprechen
- nach den Extremen fragen, Polarität

### Verankerte Berührungen und die ihnen entsprechenden grundlegenden menschlichen Bedürfnisse

Im Folgenden sind Beispiele von Bedürfnissen, die ausgedrückt oder befriedigt werden können, wenn man verankerte Berührungen anwendet, dargestellt. Die Anwendung ist von der Biografie des Klienten abhängig.

<b>Mutter</b> Leichte, kreisförmige Bewegungen mit der Handinnenfläche auf der oberen Wange.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• versorgt werden</li> <li>• Sicherheit, Geborgenheit</li> <li>• geliebt werden und dazu gehören</li> <li>• Anerkennung</li> <li>• Lösung unerledigter Probleme</li> </ul>
<b>Vater</b> Kreisförmige Bewegung mit der Handinnenfläche und den Fingerspitzen auf dem Hinterkopf.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• versorgt, sicher und geborgen sein</li> <li>• geliebt sein und dazu gehören</li> <li>• respektiert sein</li> <li>• Anerkennung</li> <li>• Lösung unerledigter Probleme</li> </ul>
<b>Partner</b> Entlang des Kiefers mit der Handfläche streichen vom Christopfen zum Kinn.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• sexueller Ausdruck</li> <li>• versorgt, sicher und geborgen sein</li> <li>• Gefühle ausdrücken</li> <li>• eine Rolle im Leben haben</li> <li>• Lösung unerledigter Probleme</li> </ul>
<b>Kinder</b> Kleine kreisförmige Bewegungen mit den Fingerspitzen im Nacken mit beiden Händen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• jemanden lieben und versorgen können</li> <li>• Gefühle ausdrücken</li> <li>• nützlich sein</li> <li>• Identität, Selbstwert</li> <li>• Lösung unerledigter Probleme</li> </ul>
<b>Bruder/Schwester/Kollege</b> Klare, einseitige, feste Berührung an der Schulter.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• versorgt, sicher und geborgen sein</li> <li>• geliebt werden, dazu gehören</li> <li>• respektiert sein</li> <li>• nützlich und produktiv sein</li> <li>• Anerkennung, Status, Identität</li> <li>• Lösung unerledigter Probleme</li> </ul>

KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu

**KPG-Erklär-Filme**

**FGPG** FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE **UNION HILFS WERK** KOMPETENZ ZENTRUM PALLIATIVE GERIATRIE Bildung · Pflege · Hospiz

**Palliative Geriatrie (8 Min, 2022)**  
[www.youtube.com/watch?v=N7sGI3sDzsM](http://www.youtube.com/watch?v=N7sGI3sDzsM)



**Validation am Lebensende (10 Min; 2023)**  
[www.youtube.com/watch?v=Aqxaay-x2qc](http://www.youtube.com/watch?v=Aqxaay-x2qc)



KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu  **KPG** Bildung

**Infomaterial vom KPG**

**FGPG** FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE **UNION HILFS WERK** KOMPETENZ ZENTRUM PALLIATIVE GERIATRIE Bildung · Pflege · Hospiz



KPG | Dirk Müller | palliative-geriatrie.de | hospiz-fuer-berlin.de | fgpg.eu  **KPG** Bildung

**Infomaterial vom KPG**

**FGPG** FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE

**UNION HILFSWERK**

**KOMPETENZ ZENTRUM PALLIATIVE GERIATRIE**  
Bildung - Pflege - Hospiz

18. FACHTAGUNG PALLIATIVE GERIATRIE BERLIN AM 6. OKTOBER 2023

**„Lustvoll leben auch mit 80Plus!“**

Was Lebensqualität alter Menschen ausmacht

**Freitag 06.10.23 9-19 Uhr**

**INFOS & ANMELDUNG:**

[palliative-geriatrie.de/fachtagung](https://palliative-geriatrie.de/fachtagung)  
+49 30 422 65 838

**Tagungsgebühr:**  
124 € / 104 € / 74 € (online)

**KONRAD ADENAUER STIFTUNG**

**FGPG** **KPG Bildung** **AHORN GRUPPE** **GRÜNEISEN BESTATTUNGEN** **SCHMIDT & CO.**

KPG | Dirk Müller | [palliative-geriatrie.de](https://palliative-geriatrie.de) | [hospiz-fuer-berlin.de](https://hospiz-fuer-berlin.de) | [fgpg.eu](https://fgpg.eu) **KPG Bildung**

**Herzliche Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**FGPG** FACHGESELLSCHAFT PALLIATIVE GERIATRIE

**UNION HILFSWERK**

**KOMPETENZ ZENTRUM PALLIATIVE GERIATRIE**  
Bildung - Pflege - Hospiz

Bereich Hospiz und Palliative Geriatrie  
Kompetenzzentrum Palliative Geriatrie – KPG  
c/o Unionhilfswerk Senioren-Einrichtungen gem. GmbH

Postanschrift  
Richard-Sorge-Straße 21 A  
D 10249 Berlin

Dirk Müller  
+49 30 42 26 58 33  
[dirk.mueller@unionhilfswerk.de](mailto:dirk.mueller@unionhilfswerk.de)

Internet / Newsletter  
[www.palliative-geriatrie.de](https://www.palliative-geriatrie.de)  
[www.hospiz-fuer-berlin.de](https://www.hospiz-fuer-berlin.de)  
[www.hospiz-aktuell.de](https://www.hospiz-aktuell.de)  
[www.fgpg.eu](https://www.fgpg.eu)

KPG | Dirk Müller | [palliative-geriatrie.de](https://palliative-geriatrie.de) | [hospiz-fuer-berlin.de](https://hospiz-fuer-berlin.de) | [fgpg.eu](https://fgpg.eu) **KPG Bildung**